

# Relaciones – Elemento Esencial de la RSE en la Exploración Mineral



Jan Boon y Bernarda Elizalde

Argentina Mining

Salta, 6 de septiembre de 2012

# Resumen de la Ponencia

- Preguntas
- Marco Teórico
- Estudios de Caso
- Resultados
- Conclusiones
- Agradecimientos



# Preguntas

- Las relaciones dentro de una compañía influyen en su posición hacia la RSE?
- Qué es la significación de las relaciones dentro y entre grupos de actores en el diseño y la implementación de la RSE?
- Determinan la marcha de los acontecimientos y, de ser así, cómo? Quién gana, quién pierde?
- Qué papel juegan los códigos de RSE en el establecimiento de estas relaciones?



# Marco Teórico



# Interaccionismo Simbólico

Supuestos :

- Los seres humanos basan sus acciones hacia las cosas en los significados que estas tienen para ellos
- Los significados se derivan de la interacción social de una persona con sus prójimos
- Estos significados son manejados y modificados por un proceso interpretativo cuando la persona se ocupa de una cosa



# Manejo de Situaciones

- Definición de la situación (interaccionismo simbólico)
  - Sumisión de esta definición a la prueba de las normas de nuestra “comunidad imaginaria”\*
  - Decisión normativa
  - Proceso dinámico involucrando relaciones
- \* La gente real o imaginaria que “crea” nuestra concepción de la vida comunal



# Relaciones

Una relación existe si las acciones de un interesado afectan al comportamiento o a las acciones de uno o más de los otros interesados. Relaciones pueden ser tanto positivas como negativas



# Indicadores para Relaciones

- Confianza
- Respeto
- Comunicación
- Entendimiento mutuo
- Resolución de conflictos
- Alineamiento
- Equilibrio de poder
- Centralidad
- Frecuencia de interacción
- Estabilidad
- Productividad
- Comunidad imaginada
- Autoimagen
- Suposición del “otro”



# Estudios de Caso



# Estudio

- Dos proyectos de exploración en América Latina, uno en Canadá
- Número de empleados: ~ 8; ~ 40; ~75
- Edad de la compañía: ~ 7; ~17; ~ 3 años
- Entrevistas con interesados internos y externos: ~ 30; ~ 40; ~ 60
- Cuestionarios enfocados en e3PLUS, no en relaciones
- Limitado a relaciones dentro de los proyectos y entre los proyectos y la comunidad



# Resultados





# Relaciones...

Indicador	Caso A		Caso B		Caso C	
	<i>Dentro de la compañía</i>	<i>Con la comunidad</i>	<i>Dentro de la compañía</i>	<i>Con la comunidad</i>	<i>Dentro de la compañía</i>	<i>Con la comunidad</i>
<b>Confianza y respeto</b>	Elevado	Integrada localmente	Elevado	Buena unidad de relaciones comunitarias	Elevado	Construyendo relaciones
<b>Comunic'n, entendimiento mutuo</b>	Bueno	Bueno	Formándose	Bueno – vea arriba	Bueno	Formándose
<b>Resolución de conflictos</b>	Informal, conversaciones	Informal, pocos conflictos	Informal, conversaciones, buzón ideas	Informal, conversaciones, buzón ideas Pocos confl.	Informal, conversaciones	Informal, pocos conflictos
<b>Alineamiento</b>	Identificación con metas de la cía	Reconocimiento de beneficios. Turismo	Identificación con metas de la cía	Progreso hacia camino conjunto	Identificación con metas de la cía	Región minera. Negociando c. aborígenes

# ...Relaciones



Indicador	Caso A		Caso B		Caso C	
	<i>Dentro de la compañía</i>	<i>Con la comunidad</i>	<i>Dentro de la compañía</i>	<i>Con la comunidad</i>	<i>Dentro de la compañía</i>	<i>Con la comunidad</i>
<b>Equilibrio de poder</b>	Muy cerca. Empleados escuchados	Compañía integrada en comunidad	Cerca. Empleados escuchados	Capacidad técnica: cía Propiedad de la tierra: com Acuerdos específicos	Cerca. Empleados escuchados	Primera fase
<b>Centralidad y frecuencia</b>	Entendimiento claro. Reuniones diarias	Expectativas claras. Com. Continúa con autoridades. Asambleas	Entendimiento o parcial. Reuniones diarias.	Acuerdos detallados. Asambleas	Responsabilidades no son claras	Expectativas en desarrollo Contacto como necesario
<b>Estabilidad</b>	Muy estable	Estable	Estable	Estable – pendiente	Estable	Posibles sorpresas
<b>Productividad</b>	Si.Trabajo en equipos	Relaciones productivas	Si.Trabajo en equipos	Relaciones productivas	Si.Trabajo en equipos	Relaciones incipientes

# Comunidad Imaginaria

Gerencia/ compañía	Empleados		Comunidad
	<i>Locales</i>	<i>No locales</i>	
Oficina principal; organizaciones profesionales y gremiales; sus pares	Miembros y jefes de las comunidades locales; líderes espirituales; redes familiares	Cada uno tiene su propia comunidad imaginaria	Otras comunidades; organizaciones tribales; organizaciones indígenas; líderes espirituales; tradiciones orales



# Respuestas

- Actitud y liderazgo del CEO → posición en RSE; relaciones ponen en marcha la RSE
- Relaciones dentro de compañías afectan RSE
- Indicadores son útiles
- Relaciones jugaron un papel en la marcha de los acontecimientos. En los tres casos, nadie perdió. Son atípicos?
- En dos casos, un código incentivó relaciones



# Conclusiones



- Relaciones un elemento esencial
- Indicadores en el marco del interaccionismo muestran promesa
- Contexto, compromiso de la gerencia importantes
- Estilo de gestión influye en los resultados
- Equilibrio de poder ayuda mucho



# Agradecimientos

- PDAC
- Dennis Jones
- MITACS
- Todos los entrevistados
- Las tres compañías
- Mi señora

